

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・今のところ良い	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33%	67%		・専門職員を把握していない	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境*1になっているか また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33%	33%	33%	・生活空間は分かりやすい	・情報が行き届くよう対応してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	67%	33%		・利用を始めたばかりで支援計画ができていないので分からない。	・児童発達支援計画が作成できましたら迅速にご説明してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33%	67%		・ガイドラインの内容を把握していないので分からない。	・児童発達支援計画作成、更新の際に、改めて具多的にご説明をしていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	67%	33%			
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	33%	67%			
	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67%		33%		・ご契約の際以外にもご説明してまいります。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33%	33%	33%		・ご理解していただける様、再度ご説明してまいります。
	11 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか		67%	33%		・研修の実施後、ペアレントトレーニングを実施していきます。
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	67%	33%			
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33%	67%			
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか			100%		
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	67%	33%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33%	33%	33%		・知らない保護者様がない様、発信していきます。
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	67%	33%			
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	33%	33%	33%		・年2回の訓練を実施しております。 知らない保護者様、ご利用者様がないように発信していきます。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	67%			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	33%			
	21	事業所の支援に満足しているか	67%	33%			

*1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

.....
 (保護者等の皆様へ)

○ この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

○ 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれか(○)を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

「どちらともいえない」、「いいえ」に○を記入した場合、必ず「ご意見」をご記入ください。